



WellCall は、JALインフォテック の開発・構築による音声応答システム (IVR : Interactive Voice Response) です。

- ◆小規模からの構築が可能であり、多様なDB連携によるサービスで活用できます。
- ◆一次振り分け～オペレータ転送、PBXあふれ呼対応のコールセンターIVRとしてだけでなく、情報案内テレホンサービス、携帯電話での入場受付、音声録音 & FAX注文受付等、さまざまな運用が可能です。

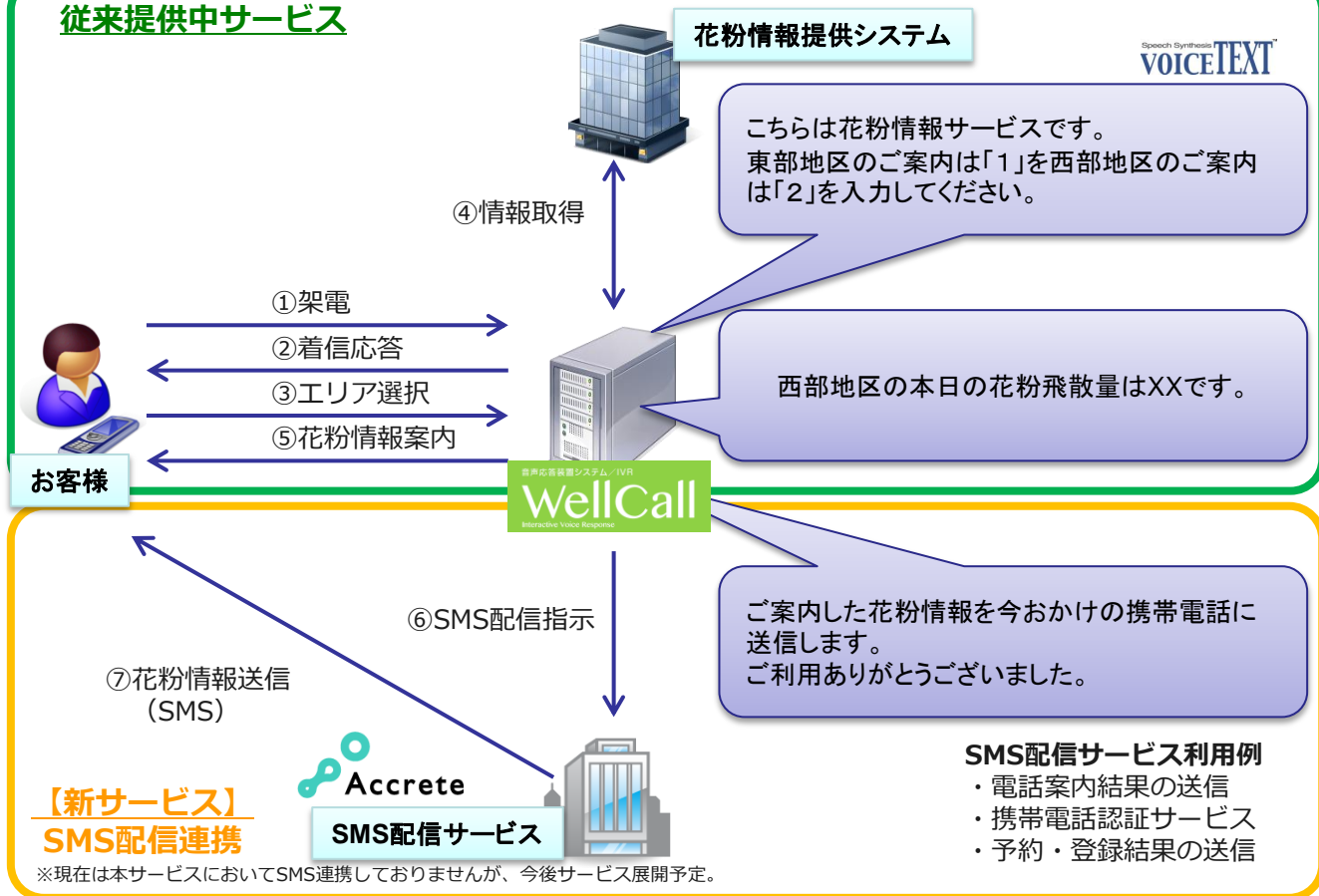
花粉情報テレホンサービス

IVRによる各地域の花粉飛散量の案内を提供しております。データセンターより送信される情報から、音声合成サービスにより自動的に案内音声を生成するためガイダンスの録音は不要です。アナログ回線からINS回線まで各種回線に対応が可能です。

- ご利用例
- 気象情報や災害情報のサービス案内
 - 受付窓口等の事前予約 等



従来提供中サービス



【新サービススタート予定】IVR×SMS サービス案内を音声と文字でお伝えできます！

従来のIVRによる音声案内に加え、携帯電話番号宛てに短いテキストメッセージを送信するSMS (Short Message Service) による文字情報のサービスを開始予定。テキストメッセージによる案内により、かけ直しや聞き間違いのリスクを低減できます。

WellCall による IVR (自動案内・自動受付) × SMS (メッセージ送信)

- ◆ IVRによる自動受付・自動案内により、電話対応の人件費を大幅削減！
- ◆ IVR・音声合成・データ連携をオールインワンサーバで実現可能！
- ◆ メールやIP網と異なり、セキュアな送信網。メッセージ到達率も高く、情報の確実な送信ができます！